



Nyheter Vitec Arena

Version 103 nov 2025

Datum: 2025-10-18

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Generellt	4
Nytt utseende för boendeappen	4
Nyheter sorterade på publiceringsdatum	6
Justerade klasser i meny-noder (WCAG)	8
Bildhantering.....	8
Sökande.....	9
Ny hantering av medsökande	9
Intresseanmälan med en medsökande	9
Svara på en medsökandeförfrågan	10
Ta bort en medsökande på intresseanmälan	11
Hantering gamla medsökande	12
Behåll medsökandes ködatum för nyregistreringar	12
Mer information	13
Begränsat antal uppladdade filer för sökande	13
Bifoga fil på meddelanden till/från Marknad.....	14
Lantmäteriets lägenhetsnummer i adresser	14
Registrering som sökande med BankId.....	15
Visa köpoäng trots spärrad intresseanmälan	15
Hyresgäst	17
Visa filmer för självhjälp vid felanmälan	17
Servicereleaser	18
102.80.....	18

Sammanfattning

Den senaste versionen innehåller flera nyheter och förbättringar i Arena och boendeappen. Bland annat är två, av många, efterlängtnade funktioner med i denna version.

En helt ny hantering av medsökande är äntligen på plats! Den är GDPR-anpassad, där varje medsökande blir en självständig sökande med egen inloggning och poäng. Befintliga medsökande raderas vid uppgradering, men kan sparas i sidokön. Den nya processen gör det enklare att bjuda in, godkänna och ta bort medsökande vid intresseanmälningar.

Boendeappen har fått ett helt nytt utseende med möjlighet att anpassa panelernas layout, färger, texter och ikoner direkt i Marknad. Det går även att skapa utkast och påverka uppstartsvyn, även om bakgrundsbilder fortfarande kräver konsult hjälp.

I Arena sorteras nyheter nu efter publiceringsdatum, menyerna har förbättrats enligt WCAG för tydligare navigering, och bildvisningen på objektsidor har justerats för att visa även höga och externa bilder korrekt.

För hyresgäster introduceras självhjälpfilmer vid felanmälan, där Vitecs AI föreslår relevanta videor utifrån ärendets innehåll för att minska onödiga felanmälningar.

Generellt

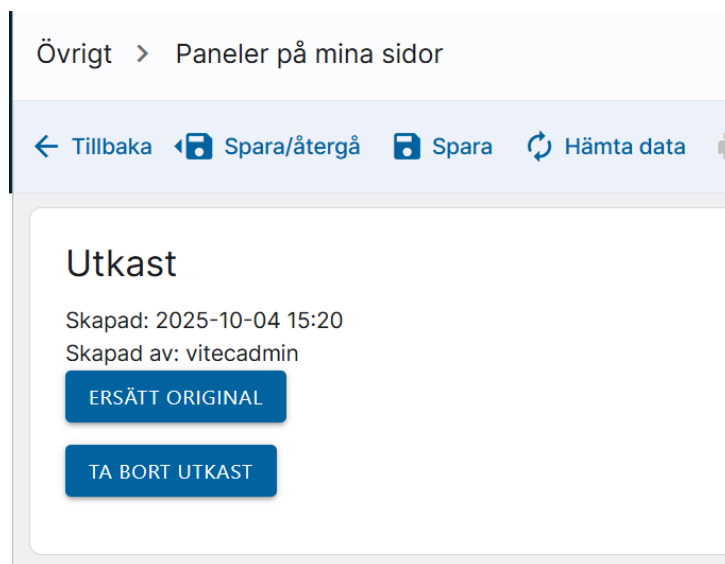
Nytt utseende för boendeappen

Vi har arbetat om utseendet i boendeappen samt möjliggjort en rad olika inställningar. Dessa inställningar gör ni själva direkt i Marknad. Det är även möjligt att påverka uppstartsvyn när appen laddar, det är dock något som kräver konsulthjälp.

I Marknad har fler val tillkommit för panelerna, en del som enbart gäller för boendeappen. Inställningarna som finns är:

- Synlig eller inte
- Utfälld eller inte
- Sorteringsordning
- Panelbredd
- Panelhöjd
- Position för paneltext
- Val av ikon
- Panelens bakgrundsfärg
- Titel
- Byline
- Bakgrundsbild (denna måste i denna version ändras av konsult)

Det finns även möjlighet att skapa utkast. Så länge det finns ett utkast är det den som arbetas med i Marknad.



Redigering av en specifik panel

Anpassa Faktura

[← Tillbaka](#) [Spara/återgå](#) [Spara](#) [Hämta data](#) [Skriv ut](#) [Hjälp](#)

Administrera en panel.

Inmatningsfält markerade med  är enbart tillgängliga i appen.

Justering

Synlig ☒ Ja ☐ Nej

Utfärd ☐ Ja ☒ Nej

Utseende

Beskrivning **Fakturor, framtida, aktuella och historiska**

Välj bredd på panelen 

Välj höjd på panelen 

Välj position på texten 

Ikon
[Fontawesome ikoner](#)

Bakgrundsfärg 

Texter

Nedan visas förvalt värde för rubriken (på svenska), som du kan ändra genom välja annat i listorna nedan
Nya texter läggs till via Texter→Översättning i admin.

Välj från listan

Välj fält från listan

Rubrik **Faktura**

Text för ingressen, ändra genom välja i listorna nedan
Nya texter läggs till via Texter→Översättning i admin. 

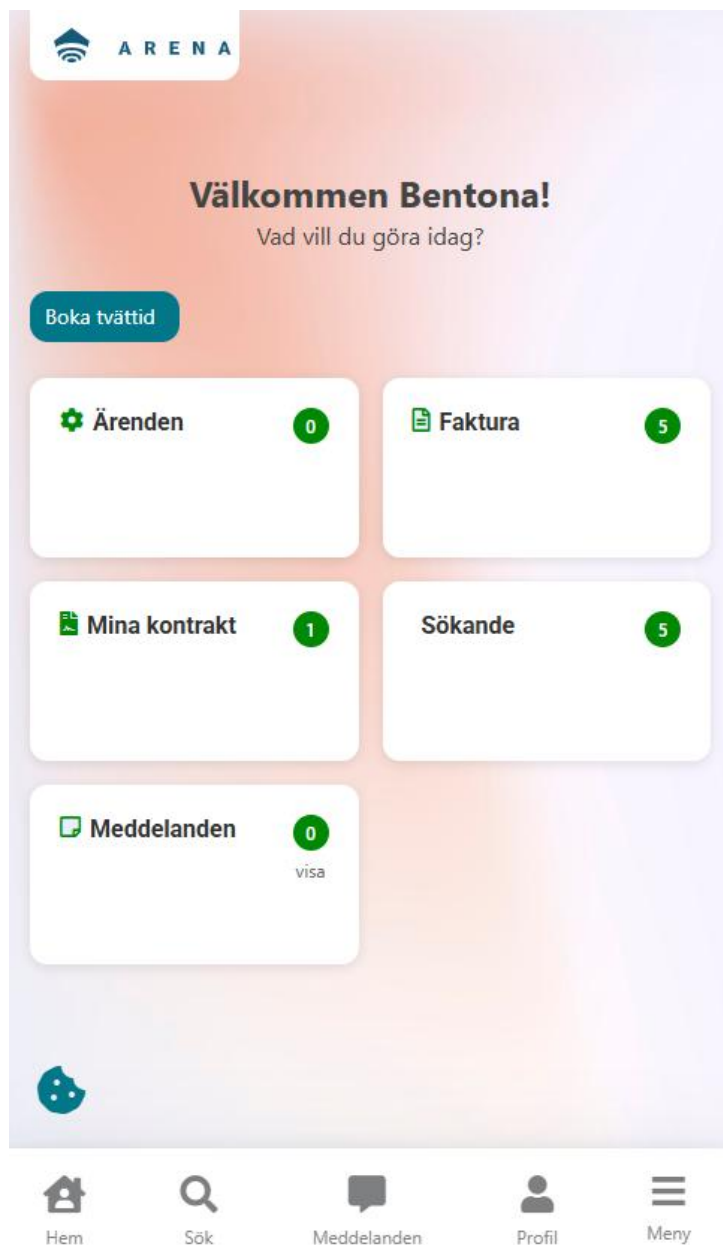
Välj från listan

Välj fält från listan

Ingress

Texterna väljs från de som finns definierade under resurstexter, där går det att lägga till nya om så önskas.

Exempel hur det kan se ut i boendeappen. I exemplet är bland annat. en bakgrundsbild satt samt att panelerna har halv bredd och dubbel höjd.



Åtgärd från konsult

Ingen, bortsett från bakgrundsbilden. Bilden måste läggas till i temat av konsult. Inställningarna finns under Systemadmin -> Övrigt -> Paneler på mina sidor.

Nyheter sorterade på publiceringsdatum

En justering har gjorts vad gäller nyheters publicering i Arena på startsidan och i nyhetsarkivet. Sorteringsordningen har ändrats till publiceringsdatum på den aktuella artikelplatsen. Sorteringsordning går att ändra i CM.

Klicka på den nod i CM som är startsidan.

Hantera webbplats

Välj webbplats

Visa ☒ Dolda sidor? ☒ Endast publicerade sidor?

Justera nivåplacering

- ☒ **Hem (Publicerad)**
- ☐ Nyhetsarkiv (Publicerad)
- ☐ Cookies (Publicerad)
- ☐ Sidan kunde inte hittas (Publicerad)
- ☐ Sökresultat (Publicerad)
- ☐ Cookies (Publicerad)
- ☐ Mina sidor (Publicerad)
- ☐ Mina sidor (Publicerad)
- ☐ Ledigt just nu (Publicerad)

Klicka på sidartiklar

Visa fler Utökad funktionalitet ☒

Sida **Sidartiklar** Behörighet

ID **3**

Sidtyp **Multiartikel**

Webbplats

Titel **Hem**

Permalänk **hem**

Klicka på artikelplatsens namn

Sida Sidartiklar

Artikelplats: **Nyheter startsida** Sorteras på: Datum publicerat - fallande Antal artiklar som visas:

Artikel	Version	Status	Skapad	Ändrad	Giltig from
vi testar	1	Publicerad	2025-09-16	2025-09-16	2025-09-16

Välj datum publicerad falland för att sortera på publiceringsdatum från nyaste till äldsta.

ID	NewsList	!
Namn	Nyheter startsida	!
Permalänk	newslist	
Sidmall	Publik startsida	! v
Artikelmall	Nyhet	v
Max antal artiklar som visas	5	!
Slumpvis val av artiklar?	☐ Ja ☒ Nej	
Sortera efter	Datum publicerad - fallande	! v
Datum som visas	Inget datum	! v

Åtgärd från konsult

Ingen.

Justerade klasser i meny-noder (WCAG)

Toppmenyn (den horisontella) visade inte korrekt klasser när en nod längre ned i trädstrukturen valts. Nu har alla föräldranoder klassen "active" satt för att göra det lättare att visa var i trädet besökaren befinner sig. Samtidigt har även area-current-attributet lagts till för att hjälpa skärmläsare att identifiera vilken nod som besökaren befinner sig på.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Bildhantering

Några justeringar har gjort för bilderna på detaljsidan för objekt, för att höga bilder ska visas. Om den enda bilden som finns på objektet är från externt bildarkiv, visas den nu som den ska, både som miniatyr och i bildspelet.

Åtgärd från konsult

Ingen.

Sökande

Ny hantering av medsökande

Vi har under en tid arbetat fram en ny hantering av medsökande som säkerställer att behandling av personuppgifter följer GDPR. Vår nuvarande plan är att den kommer er tillhanda i version 103. Med den nya hanteringen kommer nya funktioner för medsökande och huvudsökande. En medsökande är dessutom inte beroende av huvudsökande då den samlar egna poäng. Alla befintliga medsökande kommer att raderas och ni måste ta ställning till om dessa personer ska få behålla sin tidigare kötid när de registrerar sig på nytt eller om de ska börja om från noll poäng.

I den nya hanteringen betraktas en medsökande som en helt vanlig sökande med egen inloggning, precis som alla andra. Det finns alltså ingen särskild status eller roll som kallas "medsökande". Istället blir man medsökande genom att en annan sökande väljer att koppla en person som medsökande i samband med en intresseanmälan på ett specifikt objekt.

Det kommer fortfarande att finnas en huvudsökande och en medsökande, men till skillnad från tidigare gäller denna uppdelning endast i samband med en specifik intresseanmälan på ett objekt – det finns alltså ingen generell hierarki mellan sökande utanför den aktuella anmälan.

Intresseanmälan med en medsökande

För att göra en intresseanmälan på ett objekt tillsammans med en medsökande så navigerar en sökande in till detaljsidan för ett intressant objekt som vanligt. Här finns det ett nytt val att göra. Man kan välja "Ingen medsökande", "Ny medsökande", eller en tidigare sparad medsökande (om någon sådan finns). Väljer den sökande "Ny medsökande" anger man mejladress och telefonnummer för sms. När intresseanmälan görs går då en medsökandeförfrågan iväg till den angivna mejladressen och telefonnumret. Hade den sökande valt en sparad medsökande hade denna kopplats som medsökande till den nu existerande intresseanmälan på objekt direkt.

Ort: Norrhamn
Objektnr.: 00821-00226
Tillgänglig fr.o.m: Nu
Publicerad till: 2025-12-17
Våningsplan: 2

ANMÄL INTRESSE

Ny medsökande

Medsökande e-post

Medsökande e-post

Medsökande mobiltelefon

Medsökande mobiltelefon

Svara på en medsökandeförfrågan

För att svara på en medsökandeförfrågan så öppnar man meddelandet och navigerar till länken i detta. På sidan man då kommer till kan man välja att svara "ja" eller "nej" gällande medsökandeförfrågan.

Zula Andersson vill ha dig som medsökande för objekt 00821-00226. Klicka här för att acceptera eller tacka nej till förfrågan:

<https://arenaotestat.coredev.vftdev.local/medsokande/registrera/d5f5bf31-17d7-4372-a621-3b198c57e00d>

Med vänliga hälsningar

Bostadsföretaget AB
Västerås

Bostadsföretaget AB Kopparbergsvägen 17 www.vitec.se

Textmeddelande • SMS
idag 10:37

Zula Andersson vill ha dig som medsökande för objekt [00821-00226](#). Klicka här för att acceptera eller tacka nej till förfrågan: <https://arenaotestat.coredev.vftdev.local/medsokande/registrera/d5f5bf31-17d7-4372-a621-3b198c57e00d>

Svarar man ja raderas medsökandeförfrågan ur systemet och man kopplas som medsökande på intresseanmälan på objektet tillsammans med den huvudsökande. Här kan man också i samband med ja-svar välja att tillåta att den som skickat förfrågan får spara en som medsökande. Då tillåts man att alltid kunna läggas till en som medsökande när man gör nya intresseanmälningar på andra objekt.

Zula Andersson har gjort en intresseanmälan på Geovannys Gata 687 med objektnummer 00821-00226 och vill ha dig som medsökande på detta objekt.

TACKA JA

☐ Lägg även till mig som sparad medsökande hos Zula Andersson

TACKA NEJ

Svarar man nej raderas medsökandeförfrågan ur systemet och ingen koppling som medsökande görs.

Vid alla typer av svar går ett motsvarande informationsmejl ut till den som skickade medsökandeförfrågan.

Ta bort en medsökande på intresseanmälan

För att ta bort en medsökande från en intresseanmälan på ett objekt navigerar du till detaljsidan för objektet. Där finns ett val att ta bort den medsökande. På samma sätt kan en medsökande navigera till ett objekt denne är medsökande på och ta bort sig själv som medsökande. Mina Sidor har kompletterats med en genväg till en lista av objekt för vilka man är medsökande.

Uppdaterad: 2025-10-18

158

[Ledigt just nu](#)

158

[Matchande](#)

1

[Medsökande](#)



[Uppdatera intresseanmälan](#)



Sök övriga objekt >

Våningsplan: 2

Du är anmäld som medsökande på detta objekt tillsammans med Zula Andersson. För att anmäla eget intresse måste du ta bort dig som medsökande på objektet.

TA BORT DIG SOM MEDSÖKANDE



[Bokalkyl](#)



[Länkar](#)

För att radera en sparad medsökande går man in på sin profil. Här visas en lista av personer man är sparad medsökande hos, och även en lista av personer man själv har som sparade medsökanden. Här kan man välja att radera båda dessa typer.

Medsökande

	Objekt-ID	Adress	Område	Hyra	Objektsstatus	Status	Svar	Poäng	Bokalkyl	Placering	Prioritering
 BEHANDLA	00821-00226	Geovannys Gata 687	Stockholm - Vällingby	13058	Publicerat	Anmält intresse	2259				

vitecsoftware.com/fastighet

11 (18)

Namn	Pers/Orgnr	Prio	Kreditkontr.	Datum	Inkomst	Kund	Poäng	Erbj.	Svar senast	Svar	Visning	Kontrakt
   	▲ Zula Andersson	19431201-0160	Nej	☐	Ja	2259	Nej	Ej svarat	Ej svarat	Nej		

Adress	Johanssons Gata 13 80318 Helsinghamn	Vuxna / Barn	1 / 2	Arbetsgivare	
Tel dag		Korrespondenstyp:	E-post	Årsinkomst:	270 691 kr
Tel kväll		Önskemål:		Kreditkontroll	Ej utförd
Mobil:		Önskat infl.datum:			
E-post:	exempel@vitec.se	Språk:	Svenska		

 [Zoey Nilsson](#), 19690226-8785 (Medsökande)
 TA BORT MEDSÖKANDE

Adress	Ivarsgårdsgatan 3 434 35 KUNGSBACKA	Arbetsgivare	
Tel dag		Årsinkomst:	424 930 kr
Tel kväll		Kreditkontroll	Ej utförd
Mobil			
E-post:	magnus.hjelm@vitecsoftware.com		

Det har också lagts till stöd att hitta nya medsökanden i Marknads sök, och man kan även se information om vilka medsökanden en sökande har under fliken "Intresseanmälan" inne på CRM Sökande.

Hantering gamla medsökande

Klassiska medsökanden kommer vid uppgradering att raderas, med ett undantag. Medsökanden vars huvudsökande är med i en aktiv uthyrningsomgång, d.v.s. har en aktiv intresseanmälan på ett objekt, kommer inte raderas. Detta då vi inte tillåter ändringar av en ny medsökande förbi status erbjudande i uthyrningsprocessen. Detta skulle medföra onödig administration. Till följd av detta kommer det under en övergångsperiod vara möjligt att hantera både klassiska och nya medsökande i behandladialogen i Marknad. Detta ska inte märkas av användaren i den vanliga hanteringen. Finns det en klassisk medsökande tillsammans med en ny medsökande så är det informationen från den sökanden som är medsökande som används. Finns det endast en ny medsökande är det så klart denna som används.

Möjligheten att skapa nya klassiska medsökande kommer att stängas av. Det kommer dock för en sökande gå att ta bort den klassiska medsökanden som denna har kopplad på sig. Detta är användbart i den situation som nämns ovan då en huvudsökande inte får sin medsökande raderad vid uppgraderingstillfället. Denne meddelas via ett meddelande vid inloggning att det inte kommer att gå att skapa en ny intresseanmälan på något objekt innan man själv raderat sin klassiska medsökande.

Behåll medsökandes ködatum för nyregistreringar

När radering av klassiska medsökanden sker vid uppgradering kommer dessas kötid att lagras i sidokön för att kunna nyttjas vid framtida registrering som sökande. Om klassiska medsökanden väljs att kopieras in till sidokön enligt nedan vid uppgraderingen så kommer ev. redan existerande poster i sidokön att markeras som förbrukade. Dock endast om sidokön var avstängd av innan uppgraderingen startade. Var sidokön redan påslagen kommer och det fanns en existerande post redan för en person som kopieras in från klassiska medsökande kommer det "bästa" ködatumet att gälla för denna. Detta hanteras per objektgrupp. Om kopiering sker kommer sidokön också att sättas till aktiv med ett giltighetsdatum från dagens datum och ett år framåt.

Mer information

Vi har en specifik informationssida på vår webbplats med tillhörande frågor och svar. Ni hittar den på, <https://www.vitec-fastighet.com/undersida/ny-hantering-av-medsokande/>

Åtgärd från konsult

Inget om ni vill att befintliga medsökande ska sparas i sidokön. OBS! Önskar ni **inte** detta måste ni kontakta Servicecenter innan den 5 november 2025.

Begränsat antal uppladdade filer för sökande

En justering har gjorts vad gäller sökandes möjlighet att ladda upp dokument på mina sidor. Med en funktionsparameter kan max antal filer som ska kunna laddas upp anges. Detta kontrollerar och blockerar användaren från att ladda upp fler filer än tillåtet.

← Hem > Mina sidor > Mina dokument

Sökord

test ekberg

Mina dokument

Ladda upp dokument

VÄLJ FIL

Du har laddat upp max antal filer som tillåts. (Max 5)

Du har inte bifogat några filer

Största filstorlek: 0,95 MB. Total storlek: 80 MB. Tillåtna filtyper: .pdf .jpg .png .gif .jpeg

LADDA UPP FIL

Uppladdade dokument

Namn: 7 antal tecken.png

RADERA

Åtgärd från konsult

En ny funktionsparameter, HSS_USER_FILEUPLOAD_COUNT_LIMIT, har tillkommit som avgör om det finns en gräns eller inte. Heltal anges för att sätta en gräns. 0 eller '-' för att stänga av funktionen. Som standard är det ingen begränsning.

Bifoga fil på meddelanden till/från Marknad

Bifoga filer när man skickar meddelande till och från Marknad är nu möjligt. Om funktionen är aktiv visas en knapp med ett gem när man skapar ett nytt meddelande.

Nytt meddelande

Abryt SKICKA

Den uppladdade filen visas under meddelandet. På samma sätt kan man skicka med en fil när man skapar eller svarar på ett meddelande från Marknad.

Samma parametrar som vid dokumentuppladdning används för att avgöra vilka typer av filer man får skicka och storlek på filen.

Åtgärd från konsult

En ny funktionsparameter, HSS_USER_FILEUPLOAD, har tillkommit för att avgöra om det ska gå att lägga till filer eller inte. Som standard är den inaktiv.

Lantmäteriets lägenhetsnummer i adresser

I listan över objekt samt på objektsdetaljen går det att visa Lantmäteriets lägenhetsnummer i samband med adressen. Detta gäller för lägenheter och studentlägenheter.

ARENA

Sökord

Logga in

Hem Mina sidor Ledigt just nu

[Hem](#) > [Ledigt just nu](#) > [Alléviken 4](#)

Alléviken 4 Lgh. 1004

Marknadsområde Genomgång



7 304 kr • 53 m²

1 Rum och kök

Ort: Utö

Objektnr.: 6000-1005

Tillgänglig fr.o.m: Nu

Renoverat: 2006

Våningsplan: 0

ANMÄL INTRESSE

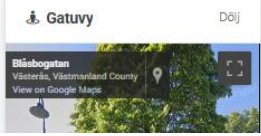
Område

[Sammanfattning för Marknadsområde Genomgång](#)

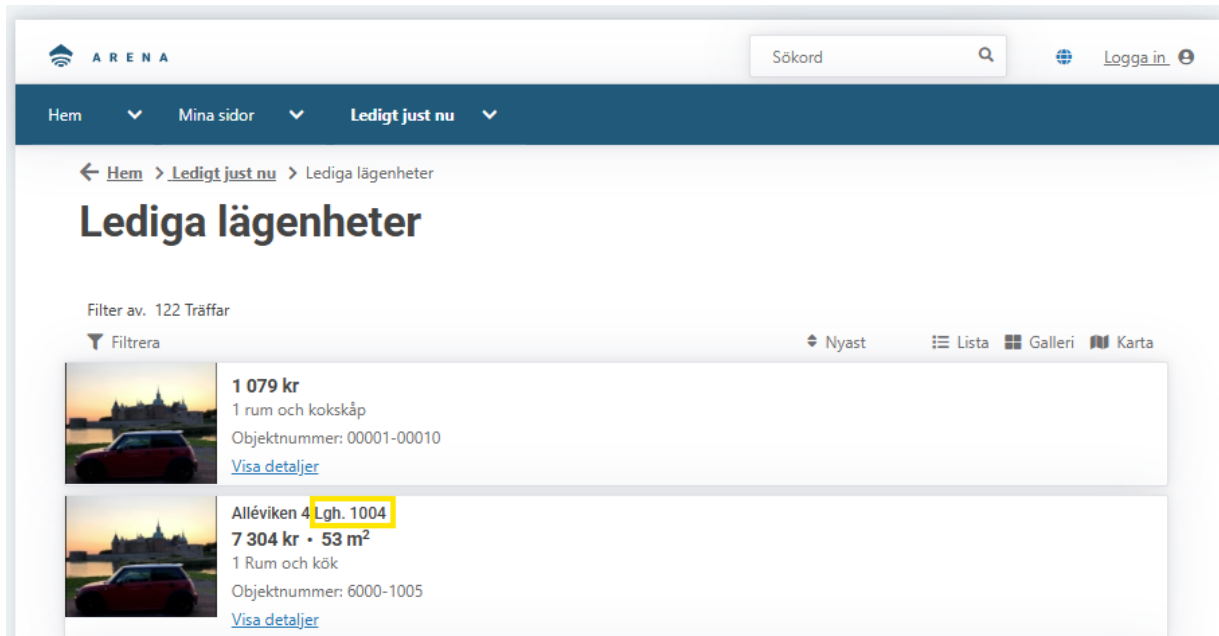
Karta



Gatuvy



Som standard är resurserterexter inlagda för att visa förkortningen "Lgh." eller engelska "Apt." för lägenheter och studentlägenheter.



Åtgärd från konsult

En ny funktionsparameter, HSO_OBJECT_SHOW_ADDRESS_WITH_NUMBER, har tillkommit för att kunna visa lägenhetsnummer som en del av adressen. Detta görs per objektgrupp.

Registrering som sökande med BankId

Nu går det att registrera sig som sökande med bankId även utan att ha en koppling till Creditsafe. Funktionaliteten är samma som innan men kravet på att ha CreditSafe är borta. Denna funktion hämtar dock inga folkbokföringsuppgifter utan möjliggör enbart registrering med hjälp av BankID.

Åtgärd från konsult

En ny funktionsparameter, HSS_USER_ALLOW_REGISTER_WITH_BANKID, har tillkommit som avgör om registrering med hjälp av BankID ska vara aktivt eller inte. Som standard är den inaktiv.

Visa köpoäng trots spärrad intresseanmälan

En mindre justering har gjorts för intresseanmälan på mina sidor. Sedan tidigare visas köpoäng där om det är påslaget. Vid spärr av intresseanmälan döljs poängen för den spärrade objektgruppen. Om den sökande fortsatt skall ska kunna se sin poäng, även under spärrperioden, finns det nu en funktionsparameter som hanterar detta. Genom att slå på

inställningen visas köpoängen även vid spärr, men det krävs också att systemet är inställt att visa köpoäng från första början.

Åtgärd från konsult

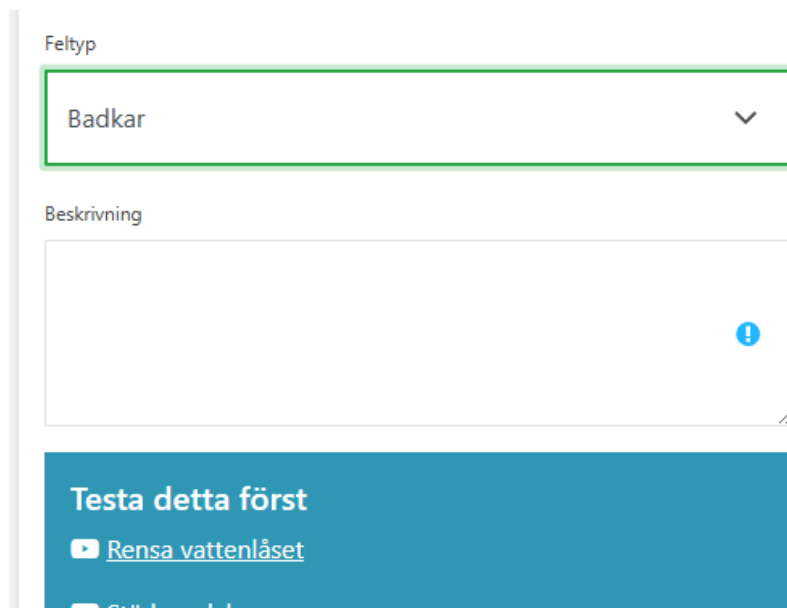
En ny funktionsparameter, HSS_INTEREST_SHOW_SCORE_WHENLOCKED, har tillkommit och avgör om poängen ska visas eller inte vid spärr. Den finns per objektgrupp. Som standard visas den inte.

Sedan tidigare finns funktionsparametern, HSS_INTEREST_SHOW_SCORE, som avgör om poängen ska visas generellt.

Hyresgäst

Visa filmer för självhjälp vid felanmälan

Som en led i att försöka minska mängden felanmälningar går det nu att visa videos för självavhjälpning. Förslag på videos visas som är relaterade till valda rum, (detalj), åtgärd och beskrivning för ärendet. Det är vår egen AI som används för att matcha lämpliga videos.



Feltyp

Badkar

Beskrivning

Testa detta först

- ▶ [Rensa vattenlåset](#)
- ▶ [Städa golvet](#)

Det går bland annat att ställa in hur många resultat som ska kunna visas samt vikta resultat.

Åtgärd från konsult

Kontakta konsult för uppsättning.

Serviceleaser

102.80

- Åtgärdat ett problem med glömt lösenord